

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Sardegna S.p.A.

Società per Azioni con sede legale in Cagliari, viale Bonaria, 33

Sede Amministrativa, Domicilio Fiscale e Direzione Generale in Sassari, Piazzetta Banco di Sardegna, 1 Telefono 079/226000 (centralino) – Fax 079/226015

Sito internet www.bancosardegna.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5169- ABI 1015.7 Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 01564560900 Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361 Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Aderente al conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

RISCHI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO DI BASE

Al conto di base sono di solito collegati altri servizi quali bonifici, domiciliazione delle bollette, carta di debito e Servizio Multicanalità.

Il rilascio di carte di debito è soggetto a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.

Vi sono rischi legati allo smarrimento o al furto di assegni e carta di debito, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il bonifico è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti, in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN (per i bonifici nazionali, transfrontalieri ed esteri) e BIC (solo per i bonifici transfrontalieri ed esteri) del beneficiario stesso.

ASSEGNI

COMMISSIONI	
COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI "NEGOZIATI"	
COMMISSIONE GESTIONE PROTESTO (OLTRE SPESE RECLAMATE)	11,43 Euro
COMUNICAZIONE ASSEGNO IMPAGATO	9,43 Euro
COMMISSIONI SUGLI ASSEGNI TRATTI DA CLIENTI CORRENTISTI	
IMPOSTA DI BOLLO APPLICATA AL RILASCIO DI MODULI DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI "LIBERI", PER SINGOLO ASSEGNO	1,50 Euro

VALUTE

ADDEBITO PRELEVAMENTI MEDIANTE ASSEGNO BANCARIO	data emissione
ACCREDITO VERSAMENTI ALLO SPORTELLLO:	
- VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 1 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI BANCO DI SARDEGNA	+ 0 giorni calendario
ACCREDITO VERSAMENTI DA ATM ABILITATI, CVA E CSA:	
- VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI	+ 3 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI STESSA DIPENDENZA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI ALTRE DIPENDENZE NOSTRA BANCA	+ 0 giorni calendario
- VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI	+ 1 giorni lavorativi
- VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI BANCO DI SARDEGNA	+ 0 giorni calendario

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di valuta sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

ACCREDITO VERSAMENTI MEDIANTE CASSA CONTINUA, SPORTELLO ATM E CSA (SONO TRATTATI COME VERSAMENTI ALLO SPORTELLO CON DECORRENZA DATA APERTURA BOSSOLO-BUSTA)	
ADDEBITO PER ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO ACCREDITO PER NUOVO VERSAMENTO DI ASSEGNO IN SEGUITO A COMUNICAZIONE DI IMPAGATO	giorno di negoziazione +2 giorni lavorativi
TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI ASSEgni VERSATI ALLO SPORTELLO, TRAMITE CSA E CVA E AGLI ATM ABILITATI	
- ASSEgni TRATTI SU PIAZZA - ASSEgni TRATTI FUORI PIAZZA E TITOLI POSTALI - ASSEgni TRATTI SULLA STESSA DIPENDENZA - ASSEgni TRATTI SULLE ALTRE DIPENDENZE DELLA NOSTRA BANCA - ASSEgni CIRCOLARI DI ALTRI ISTITUTI - ASSEgni CIRCOLARI BANCO DI SARDEGNA	+ 8 giorni lavorativi + 8 giorni lavorativi + 1 giorno lavorativo + 4 giorni lavorativi + 8 giorni lavorativi + 1 giorno lavorativo

Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte di debito presso gli sportelli automatici ATM o tramite CSA, i termini di non stornabilità sopra indicati decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento nel caso in cui l'operazione avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le ore 16:50 dei giorni lavorativi.

ASSEgni ESTERI

COMMISSIONI

COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN EURO	0,16% minimo 4,25 Euro
COMMISSIONI DI INTERVENTO PER OPERAZIONI IN ALTRE VALUTE	0,16% minimo 4,25 Euro
SPESE NEGOZIAZIONE ASSEgni (OLTRE SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	2,22 Euro
COMMISSIONI SUGLI ASSEgni NEGOZIATI: SEGNALAZIONE DI IMPAGATO E RESTITUZIONE ASSEGNO (OLTRE A SPESE RECLAMATE DA BANCA ESTERA)	21,20 Euro
ADDEBITO ASSEgni - RESIDENTI	0,00 Euro
ADDEBITO ASSEgni - NON RESIDENTI	0,00 Euro
EMISSIONE MODULO DI ASSEGNO PER PAGAMENTI ALL'ESTERO	12,73 Euro
ASSEGNO IMPAGATO - PROTESTATO - IRREGOLARE EMESSO DAL CORRENTISTA	21,20 Euro

VALUTE DI ACCREDITO

ASSEgni IN EURO TRATTI SU BANCHE ESTERE	+ 15 giorni lavorativi calendario internazionale
ASSEgni IN VALUTA TRATTI SU NOSTRA BANCA	+ 7 giorni lavorativi calendario Internazionale
ASSEgni IN VALUTA TRATTI SU BANCHE ITALIANE	+ 7 giorni lavorativi calendario Internazionale
ASSEgni EMESSI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA DEL PAESE TRASSATO	+ 20 giorni lavorativi calendario Internazionale
ASSEgni EMESSI NELLA VALUTA DEL PAESE TRASSATO	+ 15 giorni lavorativi calendario Internazionale

VALUTE DI ADDEBITO

ASSEgni IN EURO O ALTRA VALUTA EMESSI DAL CORRENTISTA	Data emissione
ASSEGNO COMUNICATO IMPAGATO	Valuta accredito originario

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

(decorsi i giorni di seguito indicati successivi a quella di negoziazione dei titoli)

ASSEgni DA PAESI COMUNITARI	+ 20 giorni lavorativi
ASSEgni DA PAESI EXTRACOMUNITARI	+ 40 giorni lavorativi

PAGAMENTI RICORRENTI

ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE” – “BUSINESS TO BUSINESS” – SERVIZI ACCESSORI

PREAVVISO DI ADDEBITO	2,00 Euro
PRENOTIFICA	0,00 Euro
SERVIZIO DI GESTIONE DEL PROFILO DEBITORE	3,00 Euro
RICHIESTA COPIA MANDATO	10,00 Euro
REVOCA/ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DEL DEBITORE	3,00 Euro

REVOCA/ESTINZIONE ANTICIPATA MANDATO SU INIZIATIVA DELLA BANCA	0,00 Euro
STORNO DELL'ADDEBITO (APPLICABILE AI SOLI ADDEBITI DIRETTI SEPA CORE)	0,00 Euro

RECUPERO SPESE DI REVOCA

ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE”/“BUSINESS TO BUSINESS”	1,00 Euro
--	-----------

UTENZE, PAGAMENTO F23, F24

COMMISSIONE PAGAMENTO UTENZE DOMESTICHE (TELEFONO, LUCE, ACQUA, GAS) CON ADDEBITO IN C-C SENZA ORDINE PERMANENTE E PAGAMENTO BOLLETTINO PAGOPA ALLO SPORTELLLO CON ADDEBITO IN C-C	2,58 Euro
TRIBUTI E CONTRIBUTI - PAGAMENTO F24 - PAGAMENTO F23	0,00 Euro 0,00 Euro

VALUTE UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI

VALUTA ADDEBITO DIRETTO SEPA (SEPA DIRECT DEBIT – S.D.D.) “CORE” – “BUSINESS TO BUSINESS” E PAGAMENTI VARI (ES. F23, F24 E PAGAMENTO IMPOSTE)	giorno di esecuzione
---	----------------------

BONIFICI

BONIFICI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA

ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ON LINE	0,00 Euro
BONIFICI PER STIPENDI A MEZZO INVIO ASSEGNI DI TRAENZA	
ALLO SPORTELLLO	0,00 Euro
ON LINE	0,00 Euro

ACCREDITO BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

COMMISSIONE ACCREDITO BONIFICI	0,00 Euro
--------------------------------	-----------

SPESE RELATIVE AL SERVIZIO

RECUPERO SPESE PER RECUPERO FONDI (IN CASO DI IBAN FORMALMENTE CORRETTO MA VERSO BENEFICIARIO INESATTO)	12,00 Euro
RECUPERO SPESE DI REVOCA -BONIFICO - SEPA E BONIFICO - EXTRA SEPA	10,00 Euro
SPESE RECLAMATE DA TERZI IN CASO DI BONIFICO PER IL QUALE RISULTI IMPOSSIBILE IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO (STP – STRAIGHT THROUGH PROCESSING) O RELATIVAMENTE AL QUALE E' RICHIESTO DAL CLIENTE UN INTERVENTO MANUALE, POTRANNO ESSERE RECLAMATE DA TERZI SPESE PER L'EFFETTUAZIONE “MANUALE” DEL BONIFICO; TALI SPESE, NON CONOSCIUTE DALLA BANCA ALL'ATTO DELL'ESECUZIONE DEL BONIFICO, SARANNO OGGETTO DI RECUPERO INTEGRALE A PARTE NELLA MISURA MASSIMA DI	50,00 Euro

BONIFICI DESTINATI AD ALTRE BANCHE

BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI SEE E BONIFICI IN CORONE SVEDESI O IN LEI RUMENI DA E VERSO SEE

VALUTE DI ADDEBITO	Giorno di esecuzione
VALUTA DI ACCREDITO	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
VALUTA	

BONIFICO EXTRA SEPA E BONIFICI SEPA DA E VERSO PAESI NON SEE

(BONIFICI IN UNA QUALSIASI DIVISA DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI AL DI FUORI DELLA UE E BONIFICI IN UNA QUALSIASI VALUTA DIVERSA DALL'EURO/CORONE SVEDESI/LEI RUMENI, DIRETTI O PROVENIENTI DA STATI MEMBRI DELLA SEE)

VALUTE DI ACCREDITO

BONIFICI IN EURO "	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
BONIFICI IN VALUTA NON SEE	2 giorni lavorativi calendario Internazionale successivi alla data di negoziazione
BONIFICI IN VALUTA SEE	Giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca

VALUTE DI ADDEBITO

BONIFICI IN EURO	0 giorni lavorativi calendario Internazionale
BONIFICI IN VALUTA "	0 giorni lavorativi calendario Internazionale

BONIFICI DESTINATI A NOSTRE FILIALI

VALUTA DI ADDEBITO	
VALUTA	giorno di esecuzione
VALUTA DI ACCREDITO	
VALUTA	giorno di esecuzione

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

PAGAMENTO BOLLETTINO TRAMITE SERVIZIO C-BILL E PAGOPA (INCLUSO BOLLO AUTO) ALLO SPORTELLLO ATM, TRAMITE CSA E INTERNET BANKING	1,30 Euro
PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE TRAMITE INTERNET BANKING E CSA (INCLUDE DIRITTI DI SPETTANZA ENTI TERZI)	1,30 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO SOGGETTI ALLA NORMATIVA PSD

RECUPERO SPESE DI RIFIUTO	
RECUPERO SPESE DI RIFIUTO TELEMATICO	0,50 Euro
RECUPERO SPESE DI RIFIUTO CARTACEO	10,00 Euro

ACQUISTI E VENDITE DI VALUTA

COMMISSIONI

CONVERSIONE DA EURO AD ALTRA VALUTA	5,94 Euro
CONVERSIONE IN EURO DA ALTRA VALUTA	5,94 Euro

VALUTE

ACQUISTO VENDITA VALUTA	+0 Giorni lavorativi calendario Internazionale
-------------------------	--

TASSO DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d. cambio "al durante"). In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in valuta diversa dall' Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della Filiale previa semplice richiesta della clientela. Sulla quotazione di mercato vengono applicati gli scarti massimi, espressi in percentuale, riportati nella tabella sotto riportata.

LISTINO CAMBI

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro Usa)	0,90%	ISK (Corona Islandese)	0,90%
GBP (Sterlina Inglese)	0,90%	AED (Dirham degli Emirati Arabi Uniti)	0,90%
DKK (Corona Danese)	0,90%	NZD (Dollaro Neozelandese)	0,90%
CAD (Dollaro Canadese)	0,90%	SGD (Dollaro Singapore)	0,90%
JPY (Yen Giapponese)	0,90%	TND (Dinaro Tunisino)	0,90%
CHF (Franco Svizzero)	0,90%	TRY (Lira Turca)	0,90%
NOK (Corona Norvegese)	0,90%	ZAR (Rand Sudafricano)	0,90%
SEK (Corona Svedese)	0,90%	CNY (Renminbi Cinese)	0,90%
AUD (Dollaro Australiano)	0,90%	HKD (Dollaro Hong Kong)	0,90%
CZK (Corona Repubblica Ceca)	0,90%	INR (Rupia Indiana)	0,90%
SAR (Riyal Saudita)	0,90%	THB (Baht Thailandese)	0,90%
HUF (Fiorino Ungherese)	0,90%	MXN (Peso Messicano)	0,90%
PLN (Zloty Polonia)	0,90%	RON (Leu Rumeno)	0,90%
RUB (Rublo Russo)	0,90%		

LIMITI OPERATIVI

LIMITE GIORNALIERO DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA	10.000.00 Euro
LIMITE GIORNALIERO DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA ISTANTANEO	10.000.00 Euro

Non sarà possibile disporre Bonifici SEPA e Bonifici Istantanei di importo eccedente i limiti vigenti al momento della ricezione dell'ordine.

In qualunque momento, il cliente può verificare e modificare il limite, scegliendo tra limite per singola operazione o limite giornaliero, tramite i canali fisici e telematici messi a disposizione (Filiale, Filiale Online, servizio Multicanalità, SmartCBI) con applicazione immediata del nuovo limite di importo.

In caso di eventi eccezionali, per ragioni di sicurezza e con l'intento garantire l'operatività, la banca potrà disapplicare temporaneamente i valori dei limiti in essere, applicando i seguenti valori:

LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA	100.000,00 Euro
LIMITE PER OPERAZIONE DI IMPORTO DEL BONIFICO SEPA ISTANTANEO	5.000,00 Euro

Una volta cessato l'effetto degli eventi eccezionali verranno ripristinati i valori dei limiti in essere prima dello stesso.

Per i Bonifici SEPA e i Bonifici Istantanei la Banca mette a disposizione della clientela un servizio di **verifica del beneficiario**; detto servizio, reso gratuitamente, consentirà al cliente pagatore, prima di autorizzare i bonifici, di verificare, tramite la Banca del beneficiario, che il nome del beneficiario indicato corrisponda effettivamente all'IBAN del destinatario, riducendo così il rischio di frodi o errori. La verifica può restituire i seguenti esiti:

- **Piena corrispondenza:** corrispondenza totale o pressoché totale dei dati
- **Parziale corrispondenza:** ampia, ma non totale, corrispondenza nei dati; verrà suggerita la denominazione restituita dalla banca del beneficiario.
- **Mancata corrispondenza:** nessuna o modesta corrispondenza dei dati
- **Verifica non possibile:** non è stato possibile svolgere la verifica (motivi tecnici, controparte non attiva, ecc..)

Il cliente, preso atto dell'esito della verifica, può decidere se autorizzare il bonifico senza apportare alcuna variazione, modificare la denominazione del beneficiario, accettare l'eventuale suggerimento proposto dalla banca del beneficiario o abbandonare l'operazione. La banca, nei casi di parziale corrispondenza, mancata corrispondenza e verifica non possibile, informa il cliente che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi a un beneficiario diverso da quello atteso. Il servizio di verifica viene condotto sia sui bonifici singoli che per quelli raggruppati in distinta. I clienti non consumatori possono rinunciare al servizio unicamente per la verifica dei bonifici in distinta.

La Banca non presta il servizio di verifica del beneficiario per ordini di pagamento disposti su supporto cartaceo in caso di assenza del Cliente al momento della ricezione e lavorazione dell'ordine.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal rapporto di Conto di base senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca provvederà ad estinguere il Conto di base entro i termini massimi indicati nella sezione Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

La **Banca** può recedere dal Conto di base, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di almeno 2 mesi e senza spese, solo al ricorrere di una o più delle seguenti condizioni:

a) alla data del 31 dicembre il Conto di base risulti incapiante e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del Cliente. In tal caso, il Conto di base non verrà chiuso se il Cliente provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso;

b) il Cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;

c) il Cliente, successivamente al Conto di base, apre in Italia un altro Conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui all'allegato A e B.

La Banca ha la facoltà di recedere, dandone comunicazione per iscritto, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione, qualora il Cliente abbia utilizzato intenzionalmente il Conto per fini illeciti e/o il Cliente abbia reso informazioni errate e determinanti per ottenere l'apertura del Conto di base.

Il recesso dal rapporto di Conto di base determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori, salvo che in Cliente non ne disponga il collegamento ad un diverso rapporto.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza da cliente consumatore

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso i sensi dell'art. 59 octies del D.Lgs. n. 206/2005, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del contratto oppure, se successivo a quello di conclusione del contratto, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali.

Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente potrà:

a) utilizzare l'apposita funzione di recesso digitale messa a disposizione dalla Banca sull'interfaccia on line (App e sito web della Banca). In questo caso, la Banca invierà una conferma di ricevimento della richiesta di recesso su supporto durevole contenente la data e l'ora di trasmissione del recesso;

b) inviare apposita comunicazione scritta su supporto durevole, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Banco di Sardegna S.p.A. - Viale Bonaria n.33 - 09125 Cagliari o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.i

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 59 novies del D.Lgs. n. 206/2005. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi. Resta salvo quanto previsto dall'art. 125-ter TUB, ove applicabile..

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca l'estinzione del Conto, che avverrà, in ogni caso, entro i termini di seguito indicati.

La Banca si impegna ad estinguere il Conto nel tempo massimo determinato in base ai servizi collegati e riportati nella tabella sottostante.

Servizio collegato	Tempo massimo di estinzione (giorni lavorativi)
Carta di credito	60
Dossier titoli (con OICR)	60
Telepass	60
Viacard	60
Servizio Rata in Conto	60
P.O.S.	60
Bonifici ricorrenti	30
Mandato di Pagamento	30
Dossier titoli (senza OICR)	30
Affidamenti	20
Carta di debito	20
Pegno in essere	20

Prestito uso Oro	20
Nessun servizio collegato	5
Assegno	5
Portafoglio Commerciale	5
Anticipo Fatture	5
S.D.D. (Sepa Direct Debit)	5
Smart Web / CBI	5
Servizio D+	5
Cassetta di Sicurezza	5
Finanziamenti	5
Arca Vita	5
Fondo pensione Arca	5
Pensioni	5
Credit Lombard	5
Arca Danni	5
Assi Assicurazioni	5
Assicurazione Chiara/Helvetia	5
Unipol Assicurazioni	5

In assenza di qualsiasi servizio collegato, la Banca si impegna a chiudere il rapporto in 5 giornate lavorative. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto.

Nel caso in cui al Conto siano collegati diversi servizi, il tempo massimo di estinzione totale sarà quello relativo al servizio che necessita di un tempo maggiore per l'estinzione; ad esempio, se a un Conto è collegata una carta di credito, una carta di debito ed un telepass, il tempo di estinzione massimo del rapporto sarà di 60 giorni lavorativi.

Il termine massimo per l'estinzione decorrerà comunque dal momento in cui il Cliente risulterà aver svolto tutte le attività strumentali all'estinzione stessa. Diversamente, decorse 12 giornate operative dalla ricezione della comunicazione di recesso, qualora il Cliente non risulti aver svolto tali attività strumentali all'estinzione, la Banca procederà alla gestione dei servizi collegati e, nel rispetto dei termini massimi sopra indicati, provvederà ad estinguere il Conto.

Ad esempio, se al Conto è collegata una carta di credito e il Cliente non richiede di variare il rapporto di addebito, decorsi 12 giornate operative, la carta sarà estinta d'ufficio e il saldo addebitato immediatamente sul Conto, prima della naturale scadenza.

Il Cliente che intende recedere dal Conto deve fornire alla Banca le informazioni necessarie per consentire la chiusura; in presenza di servizi collegati.

Nel caso, ad esempio, in cui al Conto siano collegate una carta di credito o una carta di debito, il Cliente deve comunicare alla Banca se vuole estinguere la carta, oppure variare il Conto di regolamento; nel caso invece in cui al Conto sia collegata una cassetta di sicurezza, è possibile scollegare la cassetta dal Conto e pagare i canoni recandosi periodicamente in filiale. L'elenco completo dei servizi associati al Conto e delle possibili azioni viene consegnato al Cliente al momento della comunicazione del recesso.

Il Cliente deve restituire:

- moduli di assegni non utilizzati;
- tutte le carte di pagamento collegate al Conto qualora ne richieda l'estinzione;
- chiavi o tessere magnetiche utilizzate per il servizio di cassa continua o di cassetta di sicurezza, salvo prosecuzione di tali servizi anche dopo la chiusura del Conto;
- dispositivi per utilizzo CBI;
- deve inoltre risultare la consegna a Società Autostrade dell'apparato Telepass.

Commissioni e spese saranno applicate sino alla data in cui risulteranno eseguite, da parte del Cliente, tutte le attività previste nella Guida per l'estinzione del Conto o, in difetto, sino alla data di estinzione del Conto; gli interessi saranno applicati sino alla data di estinzione del Conto.

Imposta di bollo ed eventuali spese reclamate da terzi saranno applicate sino alla data di estinzione del Conto. Per la contabilizzazione del saldo di estinzione, la Banca tiene conto del regolamento delle eventuali operazioni ancora in corso effettuate dal Cliente. All'estinzione del Conto si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di estinzione del Conto non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione.

Per maggiori informazioni consultare il documento "GUIDA PRATICA ALL'ESTINZIONE DEL CONTO CORRENTE BANCARIO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del Conto di pagamento

Qualora la richiesta di estinzione provenisse tramite un'altra Banca presso cui il Cliente intende trasferire il saldo del Conto di cui si chiede la chiusura, questa avviene secondo le norme stabilite dal D.lgs 15 marzo 2017 n. 37 sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Il Cliente può richiedere il trasferimento dei servizi di pagamento e dell'eventuale saldo positivo verso un nuovo Conto aperto presso un'altra banca, con o senza la chiusura del Conto di pagamento di origine.

Possono essere trasferiti tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento:

- a) ordini permanenti di bonifico (es. pagamento affitti);
- b) addebiti diretti ricorrenti (es. pagamento utenze, rate di mutuo - prestito);
- c) bonifici in entrata ricorrenti (es. stipendio - pensione).

Il servizio di trasferimento e l'eventuale chiusura del Conto di origine sono gratuiti e dunque nessuna spesa sarà addebitata al Cliente.

Il trasferimento è avviato dalla nuova banca su richiesta del Cliente mediante sottoscrizione di apposito modulo. Quando i Conti hanno due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la nuova banca riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento è perciò efficace sul nuovo Conto dal 13° giorno lavorativo.

Il Cliente ha facoltà di indicare, nel modulo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purché successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui viene consegnato il modulo.

Il trasferimento del saldo e la chiusura del Conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo di richiesta. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del Conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura, la Banca ne dà immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l'obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all'esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del Conto di pagamento di origine.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. La presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto. La Banca assicura al Cliente la continuità dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.

In caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la banca inadempiente (banca originaria o la nuova banca), è tenuta a corrispondere al Cliente, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a euro 40 maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilità esistente sul Conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo definito in base a specifici parametri previsti per legge.

Per maggiori informazioni consultare il documento "INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL CONTO DI PAGAMENTO" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Ufficio Reclami Via IV Novembre n.27 - 07100 Sassari**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA	
Addebito Diretto	L'addebito diretto è un servizio di pagamento che consente l'esecuzione di operazioni di pagamento (es. pagamento delle utenze domestiche, delle rate di un mutuo, di fatture commerciali) in euro, singole o ricorrenti, all'interno dell'area SEPA, sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del conto di pagamento rilasciata dal debitore direttamente al beneficiario (c.d. Mandato). Il servizio di Addebito Diretto prevede l'operazione Addebito Diretto Sepa" core", in ordine alla quale il debitore può rivestire qualsiasi qualifica (Consumatore, Micro Impresa o Impresa). La caratteristica principale di tale tipologia di addebito diretto è quella di consentire al debitore la possibilità di richiedere il rimborso dell'addebito entro le 8 settimane successive alla scadenza, per operazioni precedentemente autorizzate, limitatamente al caso in cui l'importo risulta errato ovvero l'addebito non sia, per qualsiasi motivo, conforme a quanto concordato tra l'impresa beneficiaria e il debitore.
Assegno Estero	L'assegno estero può essere: - un assegno denominato in valuta estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia; - un assegno denominato in valuta estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia o filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. È composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto del destinatario del bonifico.
Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Mandato	In ordine alle operazioni di Addebito Diretto, è l'espressione del consenso data dal Cliente debitore al Beneficiario, con cui il Cliente debitore abilita al contempo il Beneficiario a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto di addebito indicato e la Banca a soddisfare tale richiesta, conformemente alle disposizioni del Rulebook SEPA.
Preavviso di addebito	Il servizio prevede che la Banca raccolga l'autorizzazione del Cliente in occasione dell'attivazione di ogni nuovo Addebito Diretto in conto.
Prenotifica	Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente, di comunicare alla Banca la sottoscrizione di un nuovo mandato canalizzato sul c/c. In questo caso la Banca, avendo già ricevuto l'autorizzazione del Cliente, non provvederà ad attivare il Servizio di "Preavviso di Addebito" sopra descritto.
Revoca/estinzione anticipata mandato su iniziativa del debitore	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere la revoca di un'autorizzazione all'addebito in conto per alcune tipologie di Addebito Diretto.

S.E.P.A. (Single Euro Payments Area - Area Unica dei pagamenti in Euro)	Area che comprende i pagamenti in euro effettuati all'interno e tra i seguenti Paesi: • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo) Paesi UE ricompresi anche Islanda, Liechtenstein e Norvegia; • Altri Paesi (aderenti allo schema di pagamento in Euro): Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Macedonia del Nord, Moldavia, Serbia, Albania, Montenegro e Regno Unito. La lista di paesi che fanno parte della SEPA è disponibile al seguente link: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html
Servizio di gestione del profilo debitore	Il servizio prevede la possibilità, da parte del Cliente debitore, di richiedere alcune limitazioni all'addebito in conto quali: autorizzare unicamente le operazioni disposte da uno o più beneficiari determinati o limitare ad un determinato importo o ad una determinata periodicità, o ad entrambi, l'addebito delle operazioni.
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati.
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento.
Spese rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo.
Spese rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico.
Storno dell'addebito (applicabile ai soli Addebiti Diretti Sepa core)	Il servizio consente al Cliente debitore di chiedere lo storno di un Addebito Diretto Sepa "core" addebitato sul conto, in base alle condizioni previste dal contratto.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

CARTA DI DEBITO PLUS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Sardegna S.p.A.

Società per Azioni con sede legale in Cagliari, viale Bonaria, 33
Sede Amministrativa, Domicilio Fiscale e Direzione Generale in Sassari, Piazzetta Banco di Sardegna, 1
Telefono 079/226000 (centralino)– Fax 079/226015
Sito internet www.bancosardegna.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5169- ABI 1015.7
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 01564560900
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena
Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333
Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario
La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip e banda magnetica, attiva sul solo circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT che consente di effettuare pagamenti di beni/servizi e prelievi di contante in Italia e in tutto il mondo, nei terminali POS e ATM previa digitazione del pin.

La presenza della banda magnetica garantisce l'operatività anche nei Paesi in cui l'utilizzo del chip non è ancora previsto. Con la carta è possibile inoltre effettuare pagamenti su Internet.

QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

La carta consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Presso gli atm abilitati è altresì possibile il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accreditate del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

La carta consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

La carta consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

FUNZIONALITA' CONTACTLESS

La funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nella sezione "Limiti di utilizzo", non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dall'Emittente e dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Titolare può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca e dell'Emittente, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice.

SERVIZI ACCESSORI

La Carta include gratuitamente la copertura assicurativa **Ticket refund for events**.

Polizza collettiva per la copertura della perdita pecuniaria (entro i limiti e alle condizioni previste in Polizza) mediante rimborso del biglietto relativo ad eventi, acquistato con la Carta e non utilizzato, a causa di lesioni fisiche per Infortunio o Malattia o decesso del titolare della Carta che non permettono al medesimo di partecipare all'evento.

La copertura assicurativa è fornita da Unipol Assicurazioni S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito www.bancosardegna.it.

La Carta, grazie alla collaborazione con SiSalute S.r.l. (di seguito SiSalute), prevede inoltre la possibilità di accedere a diversi servizi nell'ambito della salute tramite App con la quale sarà possibile fruire di una serie di servizi, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- consultare il network di strutture convenzionate con SiSalute per effettuare prestazioni sanitarie a tariffe agevolate e individuare la struttura più adatta alle proprie esigenze;
- fruire di televisite con medici specialisti, a tariffa scontata;
- consultare gratuitamente il blog in tema salute;
- consultare senza oneri il registro dei Farmaci da banco e parafarmaci ove sono contenute le relative informazioni generali, compresa la posologia ed il prezzo sul mercato.

Successivamente alla sottoscrizione della carta il titolare riceverà una comunicazione di benvenuto contenente le istruzioni per scaricare la predetta App e le modalità per usufruire dei servizi nonché successive comunicazioni di servizio inerenti i servizi dell'App.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolta	<i>La Carta di Debito Plus è destinata alla Clientela consumatore maggiorenne, titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i>
Cosa fare per richiederla	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca. La richiesta può essere effettuata anche tramite il servizio Multicanalità Smart Mobile. Il servizio Smart Mobile consente per ogni cliente il rilascio di una sola carta di debito Plus.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

LIMITI DI UTILIZZO

Circuito di debito internazionale	Plafond complessivo mensile di 3.000 €, modificabile dietro richiesta del titolare fino a 40.000 €
Funzionalità Contactless per micro pagamenti su POS: utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato	Importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN: € 50,00 importo massimo cumulativo riferito alle operazioni consecutive di 150 € (a prescindere dal numero di pagamenti effettuati)

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE CARTA

CANONE PERIODICO	24,00 Euro
PERIODICITÀ DI ADDEBITO DEL CANONE	ANNUALE

MODALITA DI ADEBITO DEL CANONE	ANTICIPATA
NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO	0
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA FISICA	6,99 Euro

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro
VALUTA ADEBITO PRELEVAMENTO	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro
PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	2,70 Euro

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

NUMERO	0
PERIODICITA'	MENSILE
VALUTA ADEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE	DATA DELL'OPERAZIONE

SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA

LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM	0,33 Euro
LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM	0,66 Euro
VALUTA ADEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM	ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO

ALTRE SPESE E COMMISSIONI

COMMISSIONE BLOCCO CARTA	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO	0,00 Euro
COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO	0,00 Euro
REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2,0000 % dell'importo transato
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il **Titolare** può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da consegnare presso la propria Filiale di appartenenza ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla sede legale della Banca ovvero a mezzo PEC al seguente indirizzo: bper@pec.gruppobper.it.

Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti) o una copia fotostatica fronte retro della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso del Titolare è condizionata alla contestuale restituzione della Carta invalidata o alla allegazione della copia fotostatica della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti).

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;
- ii) il Titolare si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- iii) il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 13 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Fermo restando che al recesso dal rapporto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la **Banca** si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento, dando comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi. La Banca ha facoltà di recedere senza il predetto preavviso, mediante comunicazione scritta al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a suo carico.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza da cliente consumatore

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso i sensi dell'art. 59 octies del D.Lgs. n. 206/2005, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del contratto oppure, se successivo a quello di conclusione del contratto, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali.

Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente potrà:

- a) utilizzare l'apposita funzione di recesso digitale messa a disposizione dalla Banca sull'interfaccia on line (App e sito web della Banca). In questo caso, la Banca invierà una conferma di ricevimento della richiesta di recesso su supporto durevole contenente la data e l'ora di trasmissione del recesso;
- b) inviare apposita comunicazione scritta su supporto durevole, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Banco di Sardegna S.p.A. - Viale Bonaria n.33 - 09125 Cagliari o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 59 novies del D.Lgs. n. 206/2005. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi. Resta salvo quanto previsto dall'art. 125-ter TUB, ove applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Ufficio Reclami **Via IV novembre n. 27 – 07100 SASSARI**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

ATM	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
Blocco carta	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
Carta con operatività internazionale	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
Contactless	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
Limiti di utilizzo	Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.
PAN	Numero della Carta.
PIN (Personal Identification Number)	"Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.
POS (point of sale)	Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.
Servizio QUI MULTIBANCA	Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
Titolare	Intestatario della Carta.

CARTA DI DEBITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Sardegna S.p.A.

Società per Azioni con sede legale in Cagliari, viale Bonaria, 33
Sede Amministrativa, Domicilio Fiscale e Direzione Generale in Sassari, Piazzetta Banco di Sardegna, 1
Telefono 079/226000 (centralino) – Fax 079/226015
Sito internet www.bancosardegna.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5169- ABI 1015.7
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 01564560900
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE SUI CIRCUITI INTERNAZIONALI

BPER Banca S.p.A.

Sede legale e amministrativa in Via San Carlo 8/20 – 41121 Modena
Telefono 059/2021111 (centralino) - Fax 059/2021333
Indirizzo email bpergroup@bper.it / sito internet www.bper.it
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 4932
Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 01153230360
Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361
Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. – 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario
La banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Servizio Clienti +39 059 4242 (dall'Italia e dall'estero)

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

E' una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni del circuito internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT e BANCOMAT) e banda magnetica (questa riporta le tracce BANCOMAT), che consente di effettuare pagamenti di bene/servizi e prelievi di contante in Italia e all'estero, nei terminali POS e ATM ed è spendibile sui Circuiti Nazionali BANCOMAT ed internazionale VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT. Tramite il circuito internazionale, è possibile effettuare pagamenti su Internet, ove il Titolare sia dotato di una utenza Smart Web.

QUALI SONO I SERVIZI USUFRUIBILI TRAMITE LA CARTA DI DEBITO

SERVIZIO BANCOMAT /ATM

consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia contraddistinto dal marchio BANCOMAT, entro i limiti di importo giornaliero e mensile indicati nel contratto. Presso gli ATM abilitati è altresì consentito il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accreditate del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

Consente inoltre al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio BANCOMAT. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

SERVIZI BANCOMAT - CASHBACK E NO PIN

CASHBACK: presso gli esercenti abilitati che intendono offrire il servizio, il titolare carta, in occasione dell'effettuazione di una transazione di pagamento, potrà richiedere contestualmente anche una somma in contante (importo massimo € 100,00) a fronte di una commissione stabilita dall'esercente. L'importo complessivo dato dalla somma della transazione di pagamento + importo richiesto in contanti + commissione di servizio richiesta dall'esercente verrà addebitata al titolare in unica voce che ne avrà evidenza sia sullo scontrino POS sia nella descrizione dell'operazione in estratto conto.

NO PIN: sarà possibile effettuare transazioni, senza necessità di digitazione del PIN, presso le apparecchiature POS incustodite per il pagamento di tariffe di trasporti e di parcheggio, sia in modalità a contatto che contactless. Gli importi massimi variano a seconda della categoria di operazione: i € 25,00 per i biglietti di viaggio, € 50,00 per parcheggi e garage e € 100,00 per i pedaggi. Per le transazioni eseguite in modalità contactless, non si applicano i limiti previsti per tale modalità operativa nel prospetto "limiti di utilizzo" nel presente documento.

SERVIZIO QUI MULTIBANCA

consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta, di accedere, digitando il PIN, ad informazioni concernenti i propri rapporti, quali il saldo e l'estratto conto degli ultimi movimenti effettuati sul conto corrente, di impartire disposizioni, di effettuare ricariche telefoniche, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione, presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio Qui Multibanca.

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - ATM

La carta consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia e nel mondo contraddistinto dai marchi VISA e MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Presso gli atm abilitati è altresì possibile il versamento di contante e assegni. I termini di disponibilità, non stornabilità e le valute accreditate del versamento degli assegni, nonché i termini di disponibilità e le valute di accredito del versamento di contante sono disciplinati sul contratto e foglio informativo del rapporto di conto corrente. I suddetti termini – ove il versamento avvenga in giorni festivi, ovvero dopo le 16:50 dei giorni lavorativi – decorrono dal giorno lavorativo successivo al versamento.

SERVIZIO VISA DEBIT / MASTERCARD DEBIT - POS

La carta consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS in Italia e nel mondo contrassegnato o comunque individuato dai marchi VISA / MASTERCARD entro l'unico limite d'importo mensile indicato nel contratto. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

La carta consente inoltre di effettuare pagamenti su Internet presso qualunque terminale individuato dai marchi VISA/MASTERCARD in modo facile e sicuro, digitando gli estremi della carta e le chiavi di sicurezza (OTP Pin, codice Key6 o autenticazione biometrica) volta per volta previsti.

Le operazioni di pagamento con importo non predeterminato (es. rifornimento di carburante in modalità self) prevedono una prenotazione di un importo massimo erogabile per la prestazione che sarà tempestivamente sbloccato al momento della ricezione dell'informazione sull'esatto importo della operazione stessa.

FUNZIONALITA' CONTACTLESS (senza contatto)

La funzionalità consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della propria Carta con il terminale POS abilitati. Il Titolare avvicina la carta ad un lettore contactless munito di schermo che indica l'importo della transazione da autorizzare, un segnale acustico conferma che la transazione si è completata. Il Titolare può richiedere all'Esercente l'idonea ricevuta dell'avvenuta transazione. Per le operazioni eseguite entro il limite di importo indicato nel Documento di Sintesi, non viene richiesta né la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino; oltre al limite di importo sulla singola transazione l'Emittente per motivi di sicurezza può prevedere dei massimali cumulativi di importo e/o un numero massimo di transazioni effettuabili senza firma della ricevuta del POS o digitazione del PIN. Sulla base di standard definiti dai circuiti internazionali, il Titolare potrebbe essere tenuto ad apporre la propria firma sulla ricevuta del POS o a digitare il PIN. Parametri di sicurezza, individuati dai Circuiti Internazionali e/o dall'Emittente, possono impedire la transazione in tale modalità; in tali casi la transazione è comunque effettuabile nella modalità a contatto ordinaria.

QUALI SONO I PRINCIPALI RISCHI DELLA CARTA DI DEBITO

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

LA GUIDA PRATICA - I PAGAMENTI NEL COMMERCIO ELETTRONICO IN PAROLE SEMPLICI

Quando si fanno acquisti sul web sono messi a disposizione una vasta gamma di strumenti per pagare in maniera comoda e veloce.

Sul nostro sito Internet è disponibile la Guida I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dall'Emittente e dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Titolare può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca e dell'Emittente, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale della Banca collocatrice.

SERVIZI ACCESSORI

La Carta include gratuitamente la copertura assicurativa **"garanzia furto - ATM Mugging"**.

Polizza collettiva a garanzia del denaro prelevato con la Carta ed oggetto di scippo o rapina insieme alla medesima entro le 24 ore dal prelievo (entro i limiti e alle condizioni previste in Polizza).

La copertura assicurativa è fornita da Unipol Assicurazioni S.p.A. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili sul sito www.bancosardegna.it.

La Carta, grazie alla collaborazione con SiSalute S.r.l. (di seguito SiSalute), prevede inoltre la possibilità di accedere a diversi servizi nell'ambito della salute tramite App con la quale sarà possibile fruire di una serie di servizi, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- consultare gratuitamente articoli editoriali in ambito salute e benessere;
- reperire gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci da banco e parafarmaci in commercio;
- reperire gratuitamente indicazioni rispetto alle possibili cause e farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati a seconda del sintomo selezionato sull'App;
- prenotare ed effettuare illimitate televisite specialistiche con medici convenzionati con SiSalute, il costo della prestazione, scontata, sarà a Suo carico;
- prenotare ed effettuare n. 6 prestazioni sanitarie in strutture convenzionate con SiSalute, il costo della prestazione, scontata, sarà a Suo carico.

Successivamente alla sottoscrizione della carta il titolare riceverà una comunicazione di benvenuto contenente le istruzioni per scaricare la predetta App e le modalità per usufruire dei servizi nonché successive comunicazioni di servizio inerenti i servizi dell'App.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolta	<i>La Carta di Debito è destinata alla Clientela maggiorenne, Titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.</i>
Cosa fare per richiederla	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca.</i>

LIMITI DI UTILIZZO

Circuito nazionale BANCOMAT:	Plafond complessivo mensile di 3.000,00 Euro utilizzabile:
- BANCOMAT - circolarità nazionale: prelevamento contante in Italia su ATM di qualunque Istituto di credito	giornaliero 1.500,00 Euro mensile 3.000,00 Euro
- BANCOMAT: pagamento di beni e servizi in Italia tramite terminale P.O.S.	giornaliero 3.000,00 Euro mensile 3.000,00 Euro
Servizio Quimultibanca: operazioni Self – Service su ATM (pagamenti e ricariche)	il massimale utilizzabile rientra nel plafond BANCOMAT
Circuito Internazionale:	Plafond complessivo mensile di 3.000,00 Euro
Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. (su circuiti BANCOMAT e Internazionale): utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato.	importo massimo per ogni transazione senza digitazione del PIN (per ciascun circuito) 50,00 Euro importo massimo cumulativo/consecutivo (per ciascun circuito) 75,00 Euro
Plafond globale della carta tra circuito nazionale e circuito internazionale	6.000,00 Euro

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE CARTA

CANONE PERIODICO	2,50 Euro
PERIODICITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANNUALE
MODALITA DI ADDEBITO DEL CANONE	ANTICIPATA
NR. DI CANONI GRATUITI DA DATA APERTURA RAPPORTO	0
COMMISSIONE EMISSIONE CARTA FISICA	0,00 Euro

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO BANCHE GRUPPO BPER

NEI GIORNI NON FESTIVI	0,00 Euro
NEI GIORNI FESTIVI DI CALENDARIO	0,00 Euro
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRE BANCHE

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)	0,20 Euro
--	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE IN ITALIA (CIRCUITO BANCOMAT)

NUMERO	0
PERIODICITA'	MENSILE
VALUTA ADDEBITO PRELEVAMENTO BANCOMAT	DATA DI PRELIEVO

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	0,20 Euro
---	-----------

PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN AREA EXTRA EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	0,20 Euro
--	-----------

FRANCHIGIA PRELIEVI PRESSO SPORTELLI ALTRE BANCHE (CIRCUITO INTERNAZIONALE)

NUMERO	0
--------	---

PERIODICITA'	MENSILE
--------------	---------

VALUTA ADDEBITO OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO INTERNAZIONALE	DATA DELL'OPERAZIONE
--	----------------------

SERVIZIO BANCOMAT

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO TRAMITE TERMINALE P.O.S.	0,00 Euro
---	-----------

VALUTA DI ADDEBITO	DATA DI PAGAMENTO
--------------------	-------------------

SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA

LETTURA O STAMPA SALDO DEL C-C DA ATM	0,00 Euro
---------------------------------------	-----------

LETTURA O STAMPA ULTIMI MOVIMENTI DEL C-C DA ATM	0,00 Euro
--	-----------

VALUTA ADDEBITO DELL'IMPORTO TOTALE MENSILE DELLE COMMISSIONI PER LE OPERAZIONI DI LETTURA-STAMPA SALDO E E-C DA ATM	ULTIMO GIORNO NON FESTIVO DEL MESE DI RIFERIMENTO
--	---

ALTRE SPESE E COMMISSIONI

COMMISSIONE BLOCCO CARTA	0,00 Euro
--------------------------	-----------

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO IN EURO	0,00 Euro
--	-----------

COMMISSIONE PER OGNI PAGAMENTO EXTRA-EURO	0,00 Euro
---	-----------

REGOLAMENTO OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA IN PAESI NON ADERENTI ALL'EURO (CIRCUITO INTERNAZIONALE)	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 1,0000 % dell' importo transato
---	---

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
---	-----------

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro
--	-----------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del Titolare

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal Contratto senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da consegnare presso la propria Filiale di appartenenza ovvero da inviare con plico raccomandato indirizzato alla sede legale della Banca collocatrice ovvero a mezzo PEC al seguente indirizzo: bper@pec.gruppobper.it. Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti) o una copia fotostatica fronte retro della Carta debitamente invalidata (tagliata in due parti).

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- i) restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso;
- ii) il Titolare ha diritto al rimborso del canone in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Recesso dal contratto da parte della Banca.

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa, anche nel caso in cui il Titolare della Carta sia diverso dal Correntista.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza da cliente consumatore

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso i sensi dell'art. 59 octies del D.Lgs. n. 206/2005, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del contratto oppure, se successivo a quello di conclusione del contratto, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali.

Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente potrà:

- a) utilizzare l'apposita funzione di recesso digitale messa a disposizione dalla Banca sull'interfaccia on line (App e sito web della Banca). In questo caso, la Banca invierà una conferma di ricevimento della richiesta di recesso su supporto durevole contenente la data e l'ora di trasmissione del recesso;
- b) inviare apposita comunicazione scritta su supporto durevole, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Banco di Sardegna S.p.A. - Viale Bonaria n.33 - 09125 Cagliari o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'inoltro da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 59 novies del D.Lgs n. 206/2005. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi. Resta salvo quanto previsto dall'art. 125-ter TUB, ove applicabile.

Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. La Banca provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Ufficio Reclami **Via IV novembre n. 27 – 07100 SASSARI**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

ATM	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
Blocco carta	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
Carta con operatività internazionale	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
Contactless	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la firma della ricevuta del POS, ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
Limiti di utilizzo	Limiti entro cui il Titolare può fare utilizzo della Carta indicati nell'apposita tabella annessa al presente Contratto.
PIN (Personal Identification Number)	"Codice Personale Segreto" attribuito alla Carta, che viene elaborato con modalità che ne rendono impossibile la conoscenza da parte dell'Emittente necessario per eseguire le operazioni con la Carta.
POS (point of sale)	Terminale collocato presso gli Esercenti per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con la Carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio Conto.
Servizio BANCOMAT	Servizio che consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia. Consente inoltre il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.
Servizio QUI MULTIBANCA	Servizio che consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
Titolare	Intestatario della Carta.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione

SERVIZIO MULTICANALITA' - PROFILO BMe

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Sardegna S.p.A.

Società per Azioni con sede legale in Cagliari, viale Bonaria, 33

Sede Amministrativa, Domicilio Fiscale e Direzione Generale in Sassari, Piazzetta Banco di Sardegna, 1

Telefono 079/226000 (centralino) – Fax 079/226015

Sito internet www.bancosardegna.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5169- ABI 1015.7

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Cagliari 01564560900

Società appartenente al Gruppo Iva BPER Banca Partita Iva 03830780361

Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia

CHE COS'E' IL SERVIZIO MULTICANALITA'

Il Servizio Multicanalita' e' il servizio di Internet Banking (denominato **Smart Web**), di Mobile Banking (denominato **Smart Mobile**) e di Phone Banking (denominato **Smart Contact**) destinato a Clienti persone fisiche ("consumatori") privi o già in possesso di rapporti rilasciati dal Gruppo BPER.

Il **profilo BMe** consente di gestire da remoto le pratiche in corso con la Banca, acquistare prodotti, e, in caso di rapporti attivi, di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche le cosiddette "Funzioni Dispositive" di Smart Web, Smart Mobile e Smart Contact.

In particolare attraverso la consegna di codici (Codice Utente e Password) si può accedere, mediante il browser del proprio computer e la app sul proprio smartphone, ad un'area riservata e protetta nella quale e' possibile:

- impartire disposizioni di incasso e di pagamento alla Banca quali, ad esempio, bonifici, giroconti, ricariche di carte prepagate e ricariche telefoniche;
- visualizzare i saldi ed i movimenti dei, ove posseduti, propri conti correnti, carte...;
- visualizzare la situazione dei, ove posseduti, propri finanziamenti (mutui e prestiti);
- visualizzare la situazione dei, ove posseduti, propri investimenti (deposito titoli e GPM).

Durante gli orari di apertura della Filiale On Line (dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:30 e il sabato dalle 8:30 alle 14:00; il servizio non è disponibile la domenica e nei giorni festivi), è possibile contattare il Servizio Clienti del Gruppo BPER al numero 059/4242.

Accedendo tramite autenticazione forte, con il supporto di un consulente FOL oppure avviando la chiamata dall'area riservata dell'app, il cliente può usufruire del servizio Phone Banking per:

- disporre bonifici, ricariche telefoniche e ricariche carte prepagate,
- ottenere informazioni rispetto a posizione, movimenti e condizioni conto, posizione, movimenti e condizioni carte nonché posizione mutuo.

Nel caso in cui la chiamata provenga da un numero non certificato o associato a più utenze del Gruppo BPER, sarà richiesto l'inserimento del Codice Utente.

Il Servizio Multicanalita' si avvale di un sistema di "autenticazione forte" che permette di accedere al Servizio a distanza e di autorizzare le operazioni online. Tale sistema si basa sull'utilizzo della Mobile App della Banca (Smart Mobile Banking).

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni, o uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.

Per saperne di più:

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca per i casi di frode sospetta o effettiva o di minacce alla sicurezza, nonché alle modalità con cui il Cliente può esercitare i propri diritti nel caso in cui si verificano le predette fattispecie, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate e alla contestazione delle operazioni non eseguite correttamente" e alla "Guida sulla sicurezza online" disponibili sul sito internet della Banca, nella sezione Trasparenza - Parte Generale e presso qualsiasi filiale.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE

A chi è rivolto	<i>Destinatari del servizio sono tutti i Clienti persone fisiche ("consumatori") titolari di una utenza Internet (tramite PC o smartphone), da utilizzare per ricevere o trasmettere dati e informazioni.</i>
Cosa fare per attivarlo	<i>L'abbonamento al servizio è sottoscrivibile presso tutte le filiali della Banca. La richiesta può essere effettuata anche tramite i servizi digitali messi a disposizione dalla Banca.</i>
Servizi Correlati	<i>Conto corrente, Bonifici, Carte di credito, Carte prepagate, Deposito Titoli.</i>
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni	<i>Presso tutte le filiali della Banca</i>

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

CANONE DEL SERVIZIO

PERIODICITA' DI ADDEBITO DEL CANONE SUL CONTO DI REGOLAMENTO	MENSILE
CANONE AGEVOLATO	0,00 Euro
NUMERO RATE AGEVOLATE	0
CANONE A REGIME	0,00 Euro

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE (CARTACEE)	0,90 Euro
RECUPERO SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ONLINE (OVE SIA STATO ATTIVATO IL SERVIZIO)	0,00 Euro

CANONE SERVIZI ACCESSORI

POSTA+ ONLINE	0,00 Euro
---------------	-----------

Le condizioni applicate alle operazioni effettuate attraverso il "Servizio Multicanalità" (ad esempio: spese di bonifico, costo di ricarica della carta prepagata, ecc..) sono riportate nei Contratti e Fogli Informativi dei relativi servizi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto da parte del cliente

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Recesso dal contratto da parte della Banca

La Banca può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi; la Banca può inoltre recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

Il recesso dal Servizio Multicanalità non determina l'estinzione dei Rapporti che, pertanto, continueranno a permanere in essere a tutti gli effetti.

Diritto di recesso del Cliente - Contratto concluso a distanza da cliente consumatore

Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dallo stesso i sensi dell'art. 59 octies del D.Lgs. n. 206/2005, senza alcuna penale e senza la necessità di indicare la motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione a distanza del contratto oppure, se successivo a quello di conclusione del contratto, dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni precontrattuali.

Al fine di avvalersi di tale diritto, il Cliente potrà:

- a) utilizzare l'apposita funzione di recesso digitale messa a disposizione dalla Banca sull'interfaccia on line (App e sito web della Banca). In questo caso, la Banca invierà una conferma di ricevimento della richiesta di recesso su supporto durevole contenente la data e l'ora di trasmissione del recesso;
- b) inviare apposita comunicazione scritta su supporto durevole, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
Banco di Sardegna S.p.A. - Viale Bonaria n.33 - 09125 Cagliari o mediante pec alla casella bper@pec.gruppobper.it.

Fatto salvo il diritto di recesso, l'importo da parte del Cliente di una disposizione a valere sul Contratto prima del decorso del predetto termine di 14 giorni vale come richiesta di esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 59 novies del D.Lgs n. 206/2005. Il Cliente che ha richiesto ed usufruito dei servizi bancari previsti dal Contratto prima dell'esercizio del diritto di recesso è tenuto a corrispondere alla Banca le relative spese secondo quanto indicato nel Documento di Sintesi. Resta salvo quanto previsto dall'art. 125-ter TUB, ove applicabile.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, fatto salvo il tempo tecnico necessario per provvedere all'esecuzione delle operazioni già in corso di elaborazione al momento del recesso, che non siano state revocate in tempo utile.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Ufficio Reclami **Via IV novembre n. 27 – 07100 SASSARI**, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

In caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca (www.bancosardegna.it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale nei seguenti Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige e Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, tel. 02 72424246.

Torino decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Segreteria tecnica del Collegio di Torino, Via Arsenale 8, 10121 Torino, tel. 011 5518590.

Bologna decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna e Toscana,

Segreteria tecnica del Collegio di Bologna, Piazza Cavour, 6, 40124 Bologna, tel. 051 6430120.

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47929235.

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Campania e Molise.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel. 081 7975350.

Bari decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Puglia.

Segreteria tecnica del Collegio di Bari, Corso Cavour 4, 70121 Bari, tel. 080 5731510.

Palermo decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Sicilia e Sardegna.

Segreteria tecnica del Collegio di Palermo, Via Cavour, 131/A, 90133 Palermo, tel. 091 6074310.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Giornata operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'esecuzione di un'Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
Profilo Dispositivo (DISPO+BUSINESS)	E' il profilo dedicato a Persone giuridiche, Liberi Professionisti e Ditte Individuali, che racchiude funzionalità dedicate alle esigenze aziendali: Rendicontazione POS, Incassi ed esiti, presentazione manuale Ri. Ba, pagamento manuale distinte bonifico, pagamento manuale stipendi.
Profilo Dispositivo (BMe)	Profilo che consente di utilizzare, oltre a tutte le "Funzioni Informative", anche le cosiddette "Funzioni Dispositive" (Pagamento di: F24, bollettini postali, MV /RAV, bollettini Freccia, canone TV, bollo auto, ricarica carte prepagate, ricarica telefonica,...)
Servizio Multicanalità	È il servizio di Internet e Mobile Banking che unisce la Banca al Cliente mediante l'impiego della rete Internet.
Smart Mobile	È il servizio di Mobile Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni disponibili mediante l'utilizzo di un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.
Smart Web	È il servizio di Internet Banking che consente al Cliente di accedere all'area riservata ed utilizzare le funzioni del profilo prescelto mediante l'utilizzo di un computer connesso alla rete Internet.

Prodotto offerto fuori sede

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Qualifica
(nel caso di soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi dell'iscrizione)

Dichiarazione del cliente cui viene consegnato il presente foglio informativo unitamente alla Guida relativa all'accesso ai meccanismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie (Guida ABF).

Data _____

Firma per avvenuta ricezione
